



Suspension Service

Name:

Vorname:

Firma:

Strasse, Nr.:

Land:

PLZ:

Ort:

e-mail:

Telefon:

Fahrgewicht inkl. Ausrüstung (in kg):

Einsatzbereich:

Gabel

Gabel (Marke, Modell, Baujahr,...):

Aktuelle Federhärte:

Aktuelles Fahrgefühl mit der Gabel:

MP-Suspension Service:

MP-Suspension Modified-Service:

Defekt

Gabel ist defekt. Reparatur erwünscht (Aufpreis für Fehlersuche, Teile ersetzen...: 15 €):

Ölverlust:

Dämpfung:

Spiel:

Endanschlag:

Lock-out:

Luft:

Laufeigenschaften:

Bemerkungen/Tuning Wünsche/andere Defekte:



Dämpfer

Dämpfer (Marke, Modell, Baujahr,...):

Aktuelle Federhärte:

Aktuelles Fahrgefühl mit dem Dämpfer:

Einbaulänge/Hub:

MP-Suspension Service:

MP-Suspension Modified-Service:

Defekt

Dämpfer ist defekt. Reparatur erwünscht (Aufpreis für Fehlersuche, Teile ersetzen...: 15 €):

Ölverlust:

Dämpfung:

Spiel:

Endanschlag:

Lock-out:

Luft:

Laufeigenschaften:

Bemerkungen/Tuning Wünsche/andere Defekte:

Reparatur/Tuning sollte folgenden Betrag nicht überschreiten (in €):

Sollte etwas irreparabel sein wird eine Aufwandsgebühr in der Höhe von 10 € eingehoben.

Termin (Regellaufzeit 2 Werktage):



AGB - Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGBs)

1. Die AGBs gelten für sämtliche Leistungen und Lieferungen der Firma MotoPitkan OEG
2. Lieferungen und Leistungen erfolgen ausschließlich zu den nachstehend angeführten Bedingungen.
3. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten umfasst deren Erhebung und Speicherung durch uns, soweit die Erhebung, Speicherung und/oder Übermittlung für den Abschluss, die inhaltliche Ausgestaltung und die Erfüllung eines Kaufvertrages (insbesondere der Auslieferung der von Ihnen gekauften Produkte) erforderlich ist.
4. Die jeweilig angeführten Preise, sofern nicht anders angegeben, verstehen sich inkl. MwSt.
5. Grundsätzlich sind unsere Rechnungen per Vorauskassa, am Tag der Rechnungslegung in Bar, mittels Scheck, oder binnen 7 Tage mittels Überweisung oder Nachnahme zahlbar. Bei Zahlungsverzug werden Verzugszinsen in der Höhe von 12% p.a. verrechnet. Der Kunde ist nicht berechtigt Zahlungen wegen nicht vollständiger Leistung Garantie- oder Gewährleistungsansprüchen bzw. Bemängelungen zurückzuhalten. Für den Kauf von Waren/Leistungen erfolgt die Bezahlung bei Firma MotoPitkan OEG per Nachnahme, Vorauskassa, Überweisung oder Bar bei Abholung. Die Wahl der Art der Bezahlung beim Versand obliegt ausschließlich der Firma MotoPitkan OEG.
6. Unsere Angebote sind freibleibend. Verträge kommen erst durch Ihre Bestellung und unsere Auftragsbestätigung bzw. wenn eine solche nicht vorliegt durch unsere Lieferung zustande. Mit Erscheinen einer neuen Preisliste verlieren alle vorigen ihre Gültigkeit. Alle Angebote gelten nur solange der Vorrat reicht.
7. Die Art der Versendung (Transportweg und Transportmittel) bleibt ausschließlich uns vorbehalten.
8. Alle angegebenen Preise verstehen sich ohne Versandkosten & ohne Nachnahmegebühr.
9. Wir tragen die Verantwortung für den Untergang oder die Beschädigung des Produktes beim Transport zu Ihnen. Die Gefahrtragung geht mit Übergabe des Produktes durch das Transportunternehmen auf Sie über.
10. Nach einem erfolglosen Zustellversuchen erlischt automatisch unsere Lieferverpflichtung. Sie sind verpflichtet, die Ware bei Lieferung auf Transportschäden zu untersuchen. Soweit Sie sichtbare Schäden feststellen, müssen Sie das Produkt nicht annehmen. Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte werden hierdurch nicht eingeschränkt oder anderweitig berührt.
11. Sie haben innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt des Produktes ein vollständiges und freies Umtauschrecht, sofern das Produkt unbenutzt, unbeschädigt und in der Originalverpackung an uns zurückgesendet/zurückgebracht wird und Sie die Kosten für die Rücksendung und Transportversicherung übernehmen. Davon ausgenommen sind Sonderanfertigungen welche für sie hergestellt bzw. von einem Lieferanten bestellt wurden.
12. Nach Rückerhalt der Ware und Überprüfung, dass sie tatsächlich unbenutzt, unbeschädigt und in der Originalverpackung an uns zurückgegangen ist, erhalten Sie unter Abzug der Rücksendungskosten, sofern Sie diese nicht selbst beglichen haben, eine Überweisung in Höhe des zuvor belasteten Rechnungsbetrages auf ein bekannt zugebendes Post oder Girokonto oder in Bar zurück.
13. Die Gewährleistungsrechte setzen voraus, dass Sie die Produkte nach Anlieferung unverzüglich überprüfen und uns Mängel unverzüglich, spätestens jedoch 14 Tage nach Erhalt schriftlich mitteilen. Verborgene Mängel sind uns unverzüglich nach Ihrer Entdeckung schriftlich mitzuteilen.
14. Die Gewährleistungspflicht beträgt 24 Monate, sofern vom Hersteller nicht anders angegeben. Bei Tuningmaßnahmen erlischt die Gewährleistungspflicht des Herstellers, weiters sagt sich in diesem Zusammenhang die Firma MotoPitkan OEG gänzlich von der Haftung, Gewährleistungspflicht oder sämtlichen Garantieansprüchen in Bezug auf Suspensionstuning bzw. Servisierdienst los. Sollte binnen 6 Monaten ein Defekt an einem Federungsselement auftreten, erklärt sich die Firma MotoPitkan OEG dazu bereit den Defekt am Federungsselement kostenlos zu reparieren, sofern der Defekt nachweislich auf Grund der Service- oder Tuningmaßnahmen bestätigt werden kann. Bei unsachgemäßer Handhabung der Sportgeräte, Federelemente, Protektoren, etc. übernimmt die Firma MotoPitkan OEG keine Haftung für jegliche Art von Schäden bzw. Folgeschäden. Die Firma MotoPitkan OEG beruft sich im Bezug auf die Handhabung von Sportgeräten, Federelemente, Protektoren, etc., dass der Nutzer der jeweiligen Teile mit deren Handhabung vertraut ist und sein können nicht überschätzt. Es besteht seitens des Kunden oder des Inhaber des Federungsselementes an die Firma MotoPitkan OEG kein Anspruch auf Schadensersatz, Schmerzensgeld oder sonstige rechtliche Belange. Im Bezug darauf wird nochmals darauf hingewiesen, dass die Sportgeräte, Federelemente, Protektoren, etc. nur für den Ihnen zugeordneten Zweck gebraucht werden, sowie dass der Nutzer dieser Teile und Gerätschaften nicht leichtfertig handelt, oder sich und dritte nicht durch Überschätzung selbst gefährdet. Bei Zweckentfremdung, Leichtfertigkeit, Selbstüberschätzung, unsachgemäße Handhabung (Beachtung der Service- & Wartungsintervalle sowie der vom Hersteller mitgelieferten Bedienungsanleitung).
15. Eine Reparatur, Service oder Tuning eines Federelementes geschieht auf ausdrücklichen Wunsch des Kunden. Belangen jeglicher Art, rechtliche Schritte etc. von Seiten der Federelementhersteller, Importeure oder Kunden werden somit ausgeschlossen.
16. Gewährleistungspflichtige Mängel werden nach unserer Wahl durch kostenlose Nachbesserung oder Ersatzlieferung beseitigt.
17. Die Kosten der Nachbesserung oder Ersatzlieferung übernehmen wir, sofern der von Ihnen beanstandete Mangel von uns anerkannt wird. Schlägt die Beseitigung eines gewährleistungspflichtigen Mangels durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung fehl, so können Sie nach Ihrer Wahl den das mangelhafte Produkt betreffenden Vertrag rückgängig machen oder eine angemessene Herabsetzung des Preises verlangen. Wir werden den Rechnungsbetrag entsprechend ganz oder anteilig auf ein zu bekannt gebendes Post- oder Girokonto überweisen.
18. Weitere Ansprüche sind ausgeschlossen. Die Angaben bezüglich Lieferungen und Leistungen in Preislisten, Prospekten oder ähnlichen stellen lediglich Beschreibungen bzw. Richtwerte dar. Diese Beschreibungen sind keine Zusicherungen von Eigenschaften, handelsübliche Abweichungen bleiben vorbehalten.
19. Die Ware bleibt bis zur Vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Bei wesentlichen vertragswidrigem Verhalten, insbesondere bei Zahlungsverzug ist die Firma MotoPitkan OEG berechtigt, den gelieferten Gegenstand zurückzunehmen, der Käufer ist zur Herausgabe verpflichtet.
20. Die Zeit bis zum Erbringen der Leistung gilt als unverbindlich vereinbart. Voraussetzung für die Einhaltung dieser ist, dass wir allfällige für den Auftrag nötige Zulieferungen rechtzeitig erhalten haben. Jegliche Ansprüche aus der Nichteinhaltung der angegebenen Zeit bis zum Erbringen der Leistung sind ausgeschlossen.
21. Erfüllungsort ist Sitz des Verkäufers/Unternehmers. Für sämtliche gegenwärtigen und zukünftigen Ansprüche aus der Geschäftsverbindung mit Vollkaufleuten einschließlich Wechsel- und Scheckforderungen ist ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz des Verkäufers/Unternehmers. Der gleiche Gerichtsstand gilt, wenn der Käufer/Besteller keinen allgemeinen Gerichtsstand im Inland hat, nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort aus dem Inland verlegt oder seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.
22. Die Firma MotoPitkan OEG wird von ihrer Leistungserbringung frei, wenn die Erfüllung durch höhere Gewalt oder sonstige Ereignisse unmöglich ist.
23. Irrtümer und Druckfehler vorbehalten.
24. Eine Anfechtung der Vereinbarung wegen Irrtum wird ausgeschlossen.

Ort, Datum

Unterschrift Kunde